

## Servisní poplatky

Kromě poplatku za změnu letenky, který je stanovený v podmínkách zakoupeného [Cenového balíčku](#), nebo za refundaci letenky (včetně částečné refundace), zaplatíte servisní poplatek.

Servisní poplatky		Cenový balíček LITE, PLUS, BUSINESS LITE	Cenový balíček FLEX, BUSINESS
Nákup letenky	na <a href="#">internetu</a>	12 EUR* (cca 300 CZK)	12 EUR* (cca 300 CZK)
	přes <a href="#">Kontaktní centrum</a> (po telefonu), v kanceláři nebo na letišti	30 EUR* (cca 750 CZK)	30 EUR* (cca 750 CZK)
Změna nebo refundace letenky	na <a href="#">internetu</a>	0 EUR	0 EUR
	přes <a href="#">Kontaktní centrum</a> (po telefonu), v kanceláři nebo na letišti	30 EUR* (cca 750 CZK)	0 EUR
Změna nebo refundace doplňkové služby	na <a href="#">internetu</a>	0 EUR	0 EUR
	přes <a href="#">Kontaktní centrum</a> (po telefonu), v kanceláři nebo na letišti	12 EUR* (cca 300 CZK)	12 EUR* (cca 300 CZK)

\* nebo odpovídající částka v místní měně