

Москва, 7 февраля 2022 г.

Уважаемые партнеры!

- Процесс реорганизации авиакомпании Czech Airlines в завершающем этапе.
- Czech Airlines продолжает свою деятельность и по-прежнему выполняет свои рейсы по действующему расписанию.
  - Перечень всех возможностей клиентов с авиабилетами OK-064 на рейсах, затронутых последствиями пандемии ниже.
- Рейсы компании Czech Airlines на летнее расписание 2022 г. уже в продаже!

От имени компании Czech Airlines позвольте предоставить Вам следующую информацию:

### Реорганизация

Процесс реорганизации авиакомпании Czech Airlines вступает в завершающий этап. Согласно решению заседания кредиторов от 7 июня 2021 г., наша материнская компания Smartwings подготовила план реорганизации, который был представлен кредиторам в назначенный срок 4 февраля 2022 г.

Данным решением достигнута очередная веха в процессе спасения компании и обеспечения ее дальнейшего развития.

Неотъемлемой частью завершения процесса реорганизации будет также окончательное урегулирование обязательств компании, которые возникли **перед/до** 10 марта 2021 г. **В соответствии с этим просим** Вас обратить внимание на важную информацию, **представленную ниже**.

**Рейсы компании Czech Airlines продолжают выполняться по действующему расписанию.**

Более подробная информация о процессе реорганизации опубликована на сайте нашей компании:

[O nás | České aerolinie \(csa.cz\)](#)

[About Us | Czech Airlines \(csa.cz\)](#)

### Перечень возможностей клиентов с авиабилетом OK-064 на рейсах, затронутых последствиями пандемии COVID-19

#### 1. Билеты OK-064 вновь оформленные и вновь оплаченные после 11 марта 2021 г.

- а. Первоначальный рейс отменен (involuntary) – предлагаются следующие возможности:
  - i. Бесплатное изменение даты вылета (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
  - ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме неиспользованной части билета
  - iii. Вынужденный возврат неиспользованной части билета – необходимо отправить Refund Application стандартным путем через BSP Link

b. Первоначальный рейс выполняется (voluntary) – предлагаются следующие возможности:

- i. В случае билетов, выписанных до 31 марта 2022 г. с первоначальной датой вылета до 31 марта 2022 г., бесплатное изменение на новую дату вылета не позднее 31 октября 2022 г. (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
- ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме согласно условиям тарифа (например, аэропортовые сборы)
- iii. Добровольный возврат согласно условиям тарифа – необходимо отправить Refund Application стандартным путем через BSP Link

**Замечание: срок действия новых ваучеров (EMD-S DEPO), оформленных согласно этому пункту в обмен за билеты вновь выписанные и вновь оплаченные после 11 марта 2021 – один год с даты их оформления. Если ваучер не использован в течение срока действия, он подлежит возврату после истечения срока действия. Более подробная информация находится в нашей инструкции: [how-to-use-emd-s-for-further-transportation\\_csaim\\_91072.pdf](https://www.csa.cz/how-to-use-emd-s-for-further-transportation_csaim_91072.pdf)**

## 2. Билеты ОК-064 выписанные и оплаченные до 10 марта 2021 г.

a. Первоначальный рейс отменен (involuntary) – предлагаются следующие возможности:

- i. Бесплатное изменение даты вылета (взимается разница в тарифе, если таковая имеется) – дата нового вылета должна быть не позднее 29 октября 2022 г.
- ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме неиспользованной части билета – ваучер можно использовать для выписки билета на перелет не позднее 29 октября 2022 г.
- iii. Запросы на возврат денежных средств за неиспользованную часть билета, которые были предъявлены путем регистрации требования в рамках процесса несостоятельности в отношении к компании Czech Airlines не позднее 10 мая 2021 г., будут решены в рамках процесса реорганизации.  
Клиенты могут воспользоваться возможностями i. и ii., и в тех случаях, когда запрос на возврат денежных средств был предъявлен путем регистрации требования в рамках процесса несостоятельности.  
Если такой запрос не был предъявлен в рамках процесса несостоятельности не позднее 10 мая 2021 г., то клиенты могут воспользоваться только возможностями i. и ii.

b. Первоначальный рейс выполняется (voluntary) – предлагаются следующие возможности:

- i. В случае билетов, выписанных до 31 марта 2022 г. с первоначальной датой вылета до 31 марта 2022 г., бесплатное изменение на новую дату вылета не позднее 31 октября 2022 г. (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
- ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме согласно условиям тарифа (например, аэропортовые сборы) – ваучер можно использовать для выписки билета на перелет не позднее 29 октября 2022 г.
- iii. По запросам на добровольный возврат денежных средств согласно условиям тарифа применяется процедура согласно пункту 2.a.iii.

3. Билеты OK-064 вновь выписанные после 11 марта 2021 г., однако частично или полностью оформленные в обмен за документы, первоначально выписанные до 10 марта 2021 г.

Пример: билет, выписанный 1 апреля 2021 г. в обмен за первоначальный неиспользованный билет, выпущенный 1 февраля 2021 г. или за ваучер, оформленный в обмен за первоначальный неиспользованный билет, выпущенный 1 февраля 2021 г. ПЛЮС дополнительная оплата 1 апреля 2021 г.

a. Первоначальный рейс отменен (involuntary) – предлагаются следующие возможности:

- i. Бесплатное изменение даты вылета (взимается разница в тарифе, если таковая имеется) – дата нового вылета должна быть не позднее 29 октября 2022 г.
- ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме неиспользованной части билета – ваучер можно использовать для выписки билета на перелет не позднее 29 октября 2022 г.
- iii. Вынужденный возврат неиспользованной части билета – необходимо отправить Refund Application стандартным путем через BSP Link, при этом
  - Возврат новой дополнительной оплаты будет согласован в BSP Link
  - Сумма, оплаченная первоначальным документом (неиспользованный билет или ваучер/EMD-S DEPO) будет перенесена опять на ваучер/EMD-S DEPO для дальнейшего использования – ваучер можно использовать для выписки билета на перелет не позднее 29 октября 2022 г.

b. Первоначальный рейс выполняется (voluntary) – предлагаются следующие возможности:

- i. В случае билетов, выписанных до 31 марта 2022 г. с первоначальной датой вылета до 31 марта 2022 г., бесплатное изменение на новую дату вылета не позднее 31 октября 2022 г. (взимается разница в тарифе, если таковая имеется)
- ii. Переоформление на ваучер (EMD-S DEPO) в сумме согласно условиям тарифа (например, аэропортовые сборы) – ваучер можно использовать для выписки билета на перелет не позднее 29 октября 2022 г.
- iii. Добровольный возврат согласно условиям тарифа – необходимо отправить Refund Application стандартным путем через BSP Link, при этом
  - Возврат средств согласно условиям тарифа в размере, не превышающем сумму новой дополнительной оплаты, будет согласован в BSP Link
  - Разница в сумме согласно условиям тарифа сверх новой дополнительной оплаты (оплачено первоначальным билетом или же ваучером/EMD-S DEPO) будет перенесена опять на ваучер/EMD-S DEPO для дальнейшего использования – ваучер можно использовать для выписки билета на перелет не позднее 29 октября 2022 г.

**ВНИМАНИЕ! Неиспользованные билеты выписанные до 10 марта 2021 г. и неиспользованные ваучеры оформленные согласно пунктам 2 и 3 выше можно использовать для перелета не позднее 29 октября 2022 г. В соответствии с действующим законодательством Чешской Республики, которое регулирует процессы несостоятельности и реорганизации, а также согласно параметрам плана реорганизации компании Czech Airlines, использование таких билетов или ваучеров для перелетов после 29 октября 2022 г. не допускается.**

**В случае выписки агентом билета в обмен за такой ваучер или же переписки билета первоначально выписанного до 10 марта 2021 г. на перелет после 29 октября 2022 г., авиакомпания Czech Airlines оставляет за собой право выписать ADM в размере соответствующем стоимости билета.**

Рейсы авиакомпании Czech Airlines на летнее расписание 2022 г. уже в продаже

Напоминаем, что с 27 марта 2022 г. компания Czech Airlines возобновляет авиасообщение по своим традиционным маршрутам и будет выполнять прямые рейсы между Прагой и 15 городами: Мадрид, Барселона, Рим, Париж, Амстердам, Брюссель, Копенгаген, Стокгольм, Хельсинки, Бухарест, София, Киев, Москва, а также Кефлавик с апреля 2022 г. и Мальта с июня 2022 г.

Все рейсы открыты на продажу и доступны во всех системах бронирования.

Не стесняйтесь связаться с нами в случае дополнительных вопросов.

Благодарим Вас за понимание и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,

Команда Czech Airlines