

Praha 19. července 2021

Vážení obchodní partneři!

**Provoz společnosti České aerolinie pokračuje dále beze změny a dle platného letového řádu.
Přehled všech možností klientů s letenkami OK-064 na letech ovlivněných dopady pandemie níže.
Aktualizované instrukce pro vystavování voucherů OK-064 a jejich budoucí použití.**

Dovolujeme si Vám zaslat následující aktuální informaci týkající se společnosti České aerolinie (ČSA):

Reorganizace

České aerolinie (ČSA) získaly 7. června 2021 podporu 100% svých věřitelů, kteří se zúčastnili schůze věřitelů, a schválili reorganizaci podniku. Schůze věřitelů také rozhodla, že reorganizační plán sestaví mateřská společnost Smartwings v úzké spolupráci s managementem ČSA. Reorganizace ČSA byla následně povolena soudem dne 9. června 2021. Tím byl dosažen další významný milník v procesu záchrany společnosti a zajištění jejího dalšího rozvoje.

Provoz ČSA není tímto procesem nijak ovlivněn a nadále pokračuje dle platného letového řádu.

Bližší informace k insolvenčnímu řízení a procesu reorganizace naleznete také na našich webových stránkách:

[O nás | České aerolinie \(csa.cz\)](#)

[About Us | Czech Airlines \(csa.cz\)](#)

Shrnutí možností klientů s letenkou OK-064 na letech ovlivněných dopady pandemie COVID-19

1. Letenky OK-064 nově vystavené a nově placené po 11.3.2021
 - a. Původní let zrušen (involuntary) – k dispozici jsou následující možnosti:
 - i. Změna zdarma na nové datum letu (případný rozdíl tarifu je nutno vybrat)
 - ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě nevyužité části letenky
 - iii. Refundace (nedobrovolná) nevyužité části letenky – nutno uplatnit prostřednictvím Refund Application přes BSP Link
 - b. Původní let provozován (voluntary) – k dispozici jsou následující možnosti:
 - i. U letenek vystavených do 31.12.2021 s původním datem letu do 31.12.2021 možnost změny zdarma na nový let do 31.3.2022 (případný rozdíl tarifu je nutno dobrat)
 - ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě dle podmínek tarifu (např. taxy)
 - iii. Refundace (dobrovolná) dle podmínek tarifu – nutno uplatnit prostřednictvím Refund Application přes BSP Link
2. Letenky OK-064 vystavené a placené do 10.3.2021 včetně
 - a. Původní let zrušen (involuntary) – k dispozici jsou následující možnosti:
 - i. Změna zdarma na nové datum letu (případný rozdíl tarifu je nutno vybrat)
 - ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě nevyužité části letenky

iii. Požadavky na vrácení finančních prostředků za nevyužitou část letenky, jež byly přihlášeny formou pohledávky v rámci insolvenčního řízení ve vztahu k ČSA ve lhůtě do 10.5.2021, budou vypořádány v rámci procesu reorganizace.

Možnosti i. a ii. výše mohou klienti využít i v případě, že byl požadavek na vrácení finančních prostředků přihlášen jako pohledávka v rámci insolvenčního řízení.

Pokud takový požadavek nebyl přihlášen v rámci insolvenčního řízení do 10.5.2021, mohou klienti využít pouze možnosti i. a ii. výše.

b. Původní let provozován (voluntary) – k dispozici jsou následující možnosti:

- i. U letenek vystavených do 31.12.2021 s původním datem letu do 31.12.2021 možnost změny zdarma na nový let do 31.3.2022 (případný rozdíl tarifu je nutno dobrat)
- ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě dle podmínek tarifu (např. taxy)
- iii. Pro případné požadavky na vrácení prostředků dle podmínek tarifu platí stejné podmínky, jaké jsou uvedeny v bodě 2.a.iii. výše.

3. Letenky OK-064 nově vystavené po 11.3.2021, avšak částečně či úplně hrazené doklady vystavenými do 10.3.2021 – nový postup!

Příklad: letenka vystavená 1.4.2021 výměnou za původní neproletěnou letenku z 1.2.2021 anebo hrazená voucherem (EMD-S DEPO) vystaveným výměnou za původní letenku z 1.2.2021 plus nový doplatek vybraný 1.4.2021

a. Původní let zrušen (involuntary) – k dispozici jsou následující možnosti:

- i. Změna zdarma na nové datum letu (případný rozdíl tarifu je nutno vybrat)
- ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě nevyužité části letenky
- iii. Vrácení (nedobrovolné) nevyužité části letenky – nutno uplatnit prostřednictvím Refund Application přes BSP Link, přičemž
 - Refundace částky nového doplatku bude schválena přes BSP Link
 - Částka hrazená původním dokladem (neproletěná letenka anebo voucher/EMD-S DEPO) bude převedena opět na voucher/EMD-S DEPO pro budoucí použití

b. Původní let provozován (voluntary) – k dispozici jsou následující možnosti:

- i. U letenek vystavených do 31.12.2021 s původním datem letu do 31.12.2021 možnost změny zdarma na nový let do 31.3.2022 (případný rozdíl tarifu je nutno dobrat)
- ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě dle podmínek tarifu (např. taxy)
- iii. Vrácení (dobrovolné) letenky dle podmínek tarifu – nutno uplatnit prostřednictvím Refund Application přes BSP Link, přičemž
 - Refundace částky dle podmínek tarifu maximálně do výše nového doplatku bude schválena přes BSP Link
 - Případný zbytek částky dle podmínek tarifu převyšující nový doplatek (hrazen původní neproletěnou letenkou anebo voucherem/EMD-S DEPO) bude převedena opět na voucher/EMD-S DEPO pro budoucí použití

Aktualizované instrukce pro vystavování voucherů (EMD-S DEPO) OK-064 a jejich budoucí použití

Vydali jsme aktualizované instrukce ČSA pro vystavování voucherů (EMD-S DEPO) výměnou za letenky ze zrušených letů v souvislosti s pandemií COVID-19 a jejich použití pro budoucí přepravu.

Největší novinkou je nová technická možnost vystavit vouchery (EMD-S DEPO) rovněž v agenturách používajících GDS Galileo.

Aktualizované znění instrukcí naleznete na webových stránkách společnosti České aerolinie:

[Cestovní agentury | České aerolinie \(csa.cz\)](https://www.csa.cz/cestovni-agentury)

[Travel Agencies | Czech Airlines \(csa.cz\)](https://www.csa.cz/travel-agencies)

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte.

Děkuji za pochopení a těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem,

Vaše České aerolinie