

Praha 23. dubna 2021

Vážení obchodní partneři!

**Provoz společnosti České aerolinie pokračuje dále beze změny a dle platného letového řádu.
Refundace letenek a elektronických dokladů na doplňkové služby ČSA (OK-064)
nově vystavených po 11.3.2021 jsou řádně zpracovány.
Požadavky na vrácení finančních prostředků za letenky vystavené do 10.3.2021
je nutno uplatnit v rámci aktuálně probíhajícího insolvenčního řízení ve vztahu k ČSA.**

Dovolujeme si Vám zaslat následující aktuální informaci týkající se společnosti České aerolinie (ČSA):

Reorganizace

České aerolinie podaly dne 26.2.2021 u Městského soudu v Praze návrh na reorganizaci společnosti podle insolvenčního zákona. Návrh na reorganizaci byl podán z důvodu pokračující složité situace způsobené celosvětovou krizí odvětví letecké dopravy v důsledku šíření nemoci COVID-19. Rozhodnutím Městského soudu v Praze ze dne 10.3.2021 (prohlášení úpadku) bylo zahájeno řízení ohledně tohoto návrhu na reorganizaci.

Provoz ČSA není tímto krokem nijak ovlivněn a nadále pokračuje dle platného letového řádu.

Požadavky na refundace letenek OK-064 nově vystavených po 11.3.2021

Datum zahájení řízení ohledně návrhu na reorganizaci ČSA (prohlášení úpadku soudem) 10.3.2021 představuje významný milník mj. i z pohledu klientů a obchodních partnerů ČSA. Podle platných právních předpisů ČR pohledávky vzniklé po uvedeném datu mají charakter pohledávek za majetkovou podstatu, tzn. mají prioritní charakter a hradí se v plné výši.

V tomto kontextu potvrzujeme, že u letenek a elektronických dokladů za doplňkové služby OK-064 nově vystavených a nově placených po 11.3.2021 lze provádět refundace buď dle podmínek tarifu (dobrovolné refundace), případně v plné výši v případě zrušení letu ze strany dopravce (nedobrovolné refundace).

Žádosti o refundace je nutno uplatnit standardní cestou prostřednictvím Refund Application přes BSP Link.

Požadavky na refundace letenek OK-064 vystavených do 10.3.2021

Požadavek na vrácení finančních prostředků za letenky a elektronické doklady za doplňkové služby vystavené do 10.3.2021 je nutno uplatnit formou přihlášky pohledávky v rámci probíhajícího insolvenčního řízení ve vztahu ke společnosti České aerolinie. Lhůta pro podání přihlášek je 10.5.2021.

Pohledávky cestou insolvenčního řízení je nezbytné uplatnit i v případě, že byl požadavek na vrácení finančních prostředků již dříve uplatněn prostřednictvím Refund Application přes BSP Link.

Bližší informace k insolvenčnímu řízení a k přihlášení pohledávek naleznete na webových stránkách společnosti České aerolinie:

<https://www.csa.cz/cz-cs/o-nas/>

<https://www.csa.cz/cz-cs/reorganizace/>

Další možnosti

Připomínáme, že i nadále lze letenky OK-064 ze zrušených letů v důsledku dopadu pandemie COVID-19 (a) převystavit na voucher (EMD-S DEPO) s platností 1 rok od data vystavení, který může být využit k budoucímu vystavení nové letenky OK-064, anebo (b) provést změnu rezervace zdarma na nové datum letu.

Rovněž tak lze u letenek vystavených do 30.6.2021 s původním datem letu do 30.6.2021 využít možnost dobrovolné změny zdarma (případný rozdíl v ceně letenky je nutno dodatečně vybrat) na nové datum letu nejpozději do 31.3.2022.

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte.

Děkuji za pochopení a těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem,

Vaše České aerolinie