

Außer den Gebühren für die Änderung des Flugtickets, welche durch die Kaufbedingungen des gekauften [Preispakets](#) festgelegt sind, oder für die Ticketrückerstattung, sofern das Flugticket rückerstattet wird, wird eine Servicegebühr erhoben.

Servicegebühren	Tschechische Republik	andere Länder
Kauf des Flugtickets		
im Internet	270 CZK	10 EUR*
über den Kundenservice (per Telefon)	800 CZK	30 EUR*
in den Verkaufsbüros	800 CZK	30 EUR*
Änderung des Flugtickets		
im Internet	0 CZK	0 EUR
über den Kundenservice (per Telefon)	400 CZK	15 EUR*
in den Verkaufsbüros	400 CZK	15 EUR*
Rückerstattung des Flugtickets		
im Internet	0 CZK	0 EUR
über den Kundenservice (per Telefon)	800 CZK	30 EUR*
in den Verkaufsbüros	800 CZK	30 EUR*

* oder zum entsprechenden Betrag in der örtlichen Währung