항공교통이용자 피해구제 신청서

Damage Redress Application for Air Transportation Users

접수번호 (Application No.)		접수일자(Date)	20 . .	접수자성명 (Person in charge)	

신청인 (Applicant)	성명(Name)				
	주소 (Address)			이메일 (E-mail)	
	연락처 (Phone Number)				
이용일/편명 (Flight Number/Date)		이용구간 (Airline Segment)		좌석번호 (Seat Number)	

피해유형(Type of damage) √표기(Check one)

□운송불이행 및 지연(Failure or delay of transport) □항공권 초과판매(Oversold flight tickets)

□위탁수하물 분실파손(Loss and/or damage to checked baggage)

□탑승장,항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가(Unable to board flight due to lack of information about boarding gate, flight number, etc.)

□취소항공권의 대금환급지연(Delayed payment of refund for cancelled flight tickets)

□사전고지 없이 소멸된 항공마일리지(Mileage expired without airline's prior notice)

□항공사 과실로 인한 마일리지 누락(Missing mileage due to airline's negligence)

□이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애(Impediments to boarding due to failure to install mobility facilities)

회신방법(Preferred method of communication) □전화(Phone) □이메일(E-mail) □문자메세지(Text Message) □우편(Mail)

피해내용(가급적 6하 원칙에 따라)/ Details of damage(who,what,where,when,why,how?)

* 단, 기상악화, 안전운항을 위한 예견하지 못 한 정비, 천재지변, 항공기 접속관계 또는 이에 준하는 부득이한 사유로 발생한 불가항력적인 피해는 구제대상에서 제외.

However, redress is not provided if the damage is due to uncontrollable circumstances, such as bad weather conditions, unforeseen maintenance required for safe flight operation, natural disasters, issues with flight connections, etc.

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조 의거 위와같이 피해구제 신청을 신청 합니다.

*I hereby apply for damage redress basaed on Aviation Business Act §61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations §64

20 년(YY) 월(MM) 일(DD) 신청인(Applicant) _____(서명/ Signature))

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조 의거 피해구제 신청을 접수했음을 확인합니다.

*I hereby confirm that this application for damage redress basaed on Aviation Business Act §61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations §64

o접수번호(Applicatio Number): o접수일자(Date) : 20 년(YY) 월(MM) 일(DD)

o접수자(Person in charge): (성명/Name)_____ (서명/Signature)_____

CSA CZECH AIRLINES SKYTEAM