

Kromě poplatku za změnu letenky, který je stanovený v podmínkách zakoupeného [Cenového balíčku](#), nebo za refundaci letenky, pokud je letenka refundovatelná, zaplatíte servisní poplatek.

Servisní poplatky	Česká republika	Ostatní země	
Nákup letenky	na internetu	270 CZK	10 EUR*
	přes Kontaktní centrum (po telefonu)	800 CZK	30 EUR*
	v prodejní kanceláři	800 CZK	30 EUR*
Změna letenky	na internetu	0 CZK	0 EUR
	přes Kontaktní centrum (po telefonu)	400 CZK	15 EUR*
	v prodejní kanceláři	400 CZK	15 EUR*
Refundace letenky	na internetu	270 CZK	10 EUR*
	přes Kontaktní centrum (po telefonu)	800 CZK	30 EUR*
	v prodejní kanceláři	800 CZK	30 EUR*

* nebo odpovídající částka v místní měně