

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

Ваше путешествие регулируется Монреальской или Варшавской Конвенцией. Эти конвенции устанавливают и могут ограничивать ответственность авиаперевозчиков за смерть, телесные повреждения, потерю или повреждение багажа, а также за задержку рейсов.

Данная информация является требованием Регламента Европейского Сообщества No. 889/2002.

Данная информация не может быть использована в качестве основания для получения компенсации или интерпретирована как правила Регламента или Монреальской Конвенции.

Если Ваше путешествие включает перелет авиакомпаниями, которые не базируются в Европейском Союзе, свяжитесь с их представителями для получения информации об ответственности этих авиаперевозчиков.

Ответственность авиаперевозчика за пассажиров и багаж

Данное информационное уведомление резюмирует обязательства, регулируемые Обществом авиаперевозчиков в соответствии с законодательством ЕС и Монреальской Конвенцией.

Компенсация в случае смерти или телесных повреждений

Финансовые ограничения ответственности за смерть или травму пассажира не устанавливаются. За ущерб до 128 821 СПЗ (около 150 000 Евро) авиаперевозчик не может оспорить требования компенсации. Если ущерб превышает данную сумму, авиакомпания может подать апелляцию, доказав непреднамеренность своих действий.

Досрочные выплаты

В случае смерти или травмы пассажира авиаперевозчик обязан сделать досрочные выплаты в течение 15 дней со дня назначения лица, уполномоченного для получения компенсации, чтобы покрыть возникшие расходы. В случае смерти пассажира досрочная выплата должна быть не менее 16 000 СПЗ (около 19 000 Евро).

Задержка рейса

В случае задержки рейса авиаперевозчик несет ответственность за причиненный ущерб за исключением случаев, когда авиаперевозчик предпринял все соответствующие меры для того, чтобы предотвратить задержку, или тех случаев, когда было невозможно предпринять такие меры. Ответственность за задержку рейса ограничивается размером выплаты до 5 346 СПЗ (около 6 500 Евро).

Задержка выдачи багажа

В случае задержки выдачи зарегистрированного багажа авиаперевозчик несет ответственность за причиненный ущерб за исключением случаев, когда авиаперевозчик предпринял все соответствующие меры для того, чтобы предотвратить задержку, или тех случаев, когда было невозможно предпринять такие меры. Ответственность за задержку выдачи багажа ограничивается размером выплаты до 1 288 СПЗ (около 1 500 Евро).

Порча, повреждение или потеря багажа

Авиаперевозчик несет ответственность за порчу, повреждение или потерю багажа в размере до 1 288 СПЗ (около 1 500 Евро). Авиакомпания несет ответственность за зарегистрированный багаж в том случае, если происшествие произошло не по вине авиакомпании, за исключением случаев повреждения багажа. В случае незарегистрированного багажа перевозчик несет ответственность, если является виновным в происшествии.

Повышенные обязательства

Пассажир может дополнительно застраховать свой багаж, для этого необходимо заполнить специальную декларацию до конца регистрации на рейс и заплатить сбор.

Претензии по перевозке багажа

Если багаж поврежден, задержан, потерян или испорчен, пассажир должен отправить претензию авиаперевозчику в письменном виде и как можно быстрее. В случае повреждения зарегистрированного багажа пассажир должен направить письменную претензию в течение 7 дней, в случае задержки багажа – в течение 21 дня. В обоих случаях срок указан с момента выдачи багажа пассажиру.

Ответственность фактического перевозчика и перевозчика по контракту

Если авиаперевозчик, фактически выполняющий рейс, не является авиаперевозчиком по контракту, пассажир имеет право обратиться с претензией о порче багажа к любому из перевозчиков на данном маршруте. Если на билете указано название или код авиаперевозчика, такой авиаперевозчик является перевозчиком по контракту.

Временные ограничения

Все судебные иски по вопросам порчи багажа должны быть предоставлены в суд в течение двух лет с даты прибытия воздушного судна или с даты, когда воздушное судно должно было прибыть.

Источник информации

Описанные выше правила основываются на Монреальской Конвенции от 28 мая 1999, который реализуется в Сообществе Регламентом (ЕС) № 2027/97 (с поправками, внесенными Регламентом (ЕС) № 889/2002) и национальным законодательством государств-членов.