

## Servicegebühren

Außer den Gebühren für die Änderung des Flugtickets, welche durch die Kaufbedingungen des gekauften [Preispakets](#) festgelegt sind, oder für die Ticketrückerstattung (einschließlich Teilrückerstattung), wird eine Servicegebühr erhoben.

Servicegebühren		Preispaket	
		LITE, PLUS, BUSINESS LITE	FLEX, BUSINESS
Kauf des Flugtickets	im <a href="#">Internet</a>	12 EUR*	12 EUR*
	über den <a href="#">Kundenservice</a> (per Telefon) oder in den Verkaufsbüros	30 EUR*	30 EUR*
Änderung oder Rückerstattung des Flugtickets	im <a href="#">Internet</a>	0 EUR	0 EUR
	über den <a href="#">Kundenservice</a> (per Telefon) oder in den Verkaufsbüros	30 EUR*	0 EUR
Änderung oder Rückerstattung der zusätzlichen Dienstleistungen	im <a href="#">Internet</a>	0 EUR	0 EUR
	über den <a href="#">Kundenservice</a> (per Telefon) oder in den Verkaufsbüros	12 EUR*	12 EUR*

\* oder zum entsprechenden Betrag in der örtlichen Währung