

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Na vaši cestu se může vztahovat Montrealská nebo Varšavská úmluva. Tyto úmluvy upravují a mohou omezit odpovědnost leteckých dopravců za smrt nebo zranění, za ztrátu nebo poškození zavazadel a za zpoždění.

Toto upozornění je vyžadováno Nařízením Evropského Společenství číslo 889/2002.

Uvedené upozornění nemůže být použito jako podklad pro nárok na kompenzaci a ani neinterpretuje ustanovení Nařízení nebo Montrealské úmluvy.

Pokud cestujete i s jinými než EU dopravci, měli byste je kontaktovat ohledně informací o jejich limitech odpovědnosti.

Odpovědnost leteckého dopravce za cestující a jejich zavazadla

Toto upozornění shrnuje pravidla odpovědnosti používaná leteckými dopravci Společenství, jak je požaduje legislativa Společenství a Montrealská úmluva.

Odškodné v případě smrti nebo zranění

Neexistují žádné finanční limity odpovědnosti v případě smrti nebo zranění cestujícího. Při odškodném do výše 113 100 SDR (přibližně 125 000 EUR) nemůže letecký dopravce vznášet námitky proti vzniklým nárokům na odškodnění. Nad tuto částku se může letecký dopravce bránit tím, že prokáže, že se nejednalo o nedbalost nebo jiné zavinění.

Zálohy

V případě smrti nebo zranění cestujícího musí letecký dopravce poskytnout zálohu na pokrytí bezprostředních finančních potřeb do 15 dnů od určení osoby oprávněné k odškodnění. V případě smrti nesmí být tato záloha nižší než 16 000 SDR (přibližně 17 500 EUR).

Zpoždění při přepravě cestujících

V případě zpoždění při přepravě cestujících odpovídá letecký dopravce za škodu kromě případů, kdy byla učiněna všechna přiměřená opatření pro předejití škodě nebo nebylo možné taková opatření učinit. Pro odpovědnost za zpoždění při přepravě cestujících je stanoven limit 4 694 SDR (přibližně 5 200 EUR).

Zpoždění při přepravě zavazadel

V případě zpoždění při přepravě zavazadel odpovídá letecký dopravce za škodu kromě případů, kdy byla učiněna všechna přiměřená opatření pro předejití škodě nebo nebylo možné taková opatření učinit. Pro odpovědnost za zpoždění při přepravě zavazadel je stanoven limit 1 131 SDR (přibližně 1 250 EUR).

Zničení, ztráta nebo poškození zavazadel

Letecký dopravce odpovídá za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel do výše 1 131 SDR ((přibližně 1 250 EUR). Pokud jde o odbavená zavazadla, dopravce odpovídá i bez zavinění s výjimkou případů, kdy je zavazadlo vadné. Pokud jde o neodbavená zavazadla, dopravce odpovídá pouze za zavinění.

Vyšší limity odpovědnosti za zavazadla

Cestující může využít výhody vyššího limitu odpovědnosti za zavazadla, pokud nejpozději při odbavení učiní zvláštní prohlášení a zaplatí příplatek.

Stížnosti na zavazadla

Je-li zavazadlo poškozeno, zpožděno, ztraceno nebo zničeno, musí cestující co nejdříve podat písemnou stížnost leteckému dopravci. V případě poškození odbaveného zavazadla musí cestující podat písemnou stížnost do 7 dnů a v případě zpoždění do 21 dnů, v obou případech ode dne, kdy bylo zavazadlo cestujícímu předáno.

Odpovědnost dopravců uzavírajících smlouvu a skutečných dopravců

Pokud letecký dopravce, který skutečně provádí let, není totožný s leteckým dopravcem uzavírajícím smlouvu, má cestující právo podat stížnost nebo vznést nárok na náhradu škody vůči kterémukoli z nich. Pokud je název nebo kód leteckého dopravce vyznačen na letence, je tento letecký dopravce dopravcem, s nímž byla uzavřena smlouva.

Lhůta pro podání žaloby

Jakákoli soudní žaloba na náhradu škody musí být podána do dvou let ode dne příletu letadla, nebo ode dne, kdy mělo letadlo přiletět.

Právní základ uvedených pravidel

Právním základem pro výše popsaná pravidla je Montrealská úmluva ze dne 28. května 1999, která je ve Společenství prováděna nařízením (ES) č. 2027/97, ve znění nařízení (ES) č. 889/2002, a vnitrostátními právními a správními předpisy členských států.